

Российское общество социологов
Агентство «СВОИ»



Рейтинг добросовестности застройщиков г. Перми – 2018

www.svoi.org

Докладчик: Нода Александр, директор агентства
СВОИ, член правления Пермского отделения РОС

Добрый день, уважаемые застройщики, эксперты и журналисты!

Благодарю, что Вы все пришли для того, чтобы познакомиться с новыми долгожданными цифрами о состоянии строительного рынка г.Перми.

Опрос с прогнозами Рейтинга-2018 мы закрываем, по окончании нашей презентации объявим победителя с самым точным прогнозом.

Напомню, что инициативное исследование «Рейтинг добросовестных застройщиков Перми» впервые было проведено в 2011 году, второй раз в 2013 году и третий раз в 2015 году по собственной уникальной методике Агентства СВОИ с акцентом на надежность застройщиков в условиях кризиса. Сегодня собираемся в четвертый раз и сможем посмотреть на изменения в репутации строительных компаний за период в 7 лет.

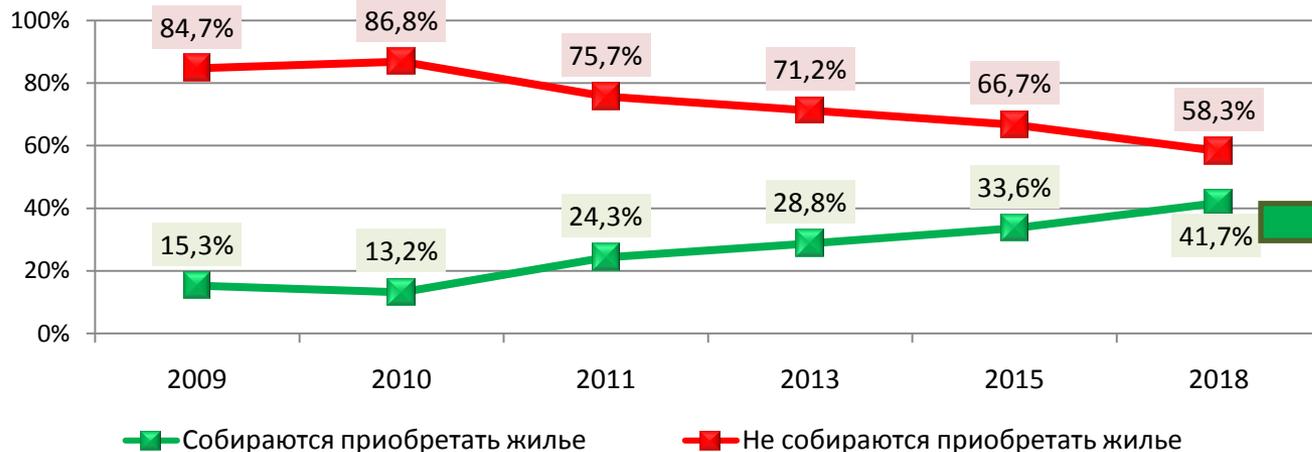


СВОИ

Прогноз спроса пермяков на недвижимость



Динамика общего прогнозного спроса на жилье

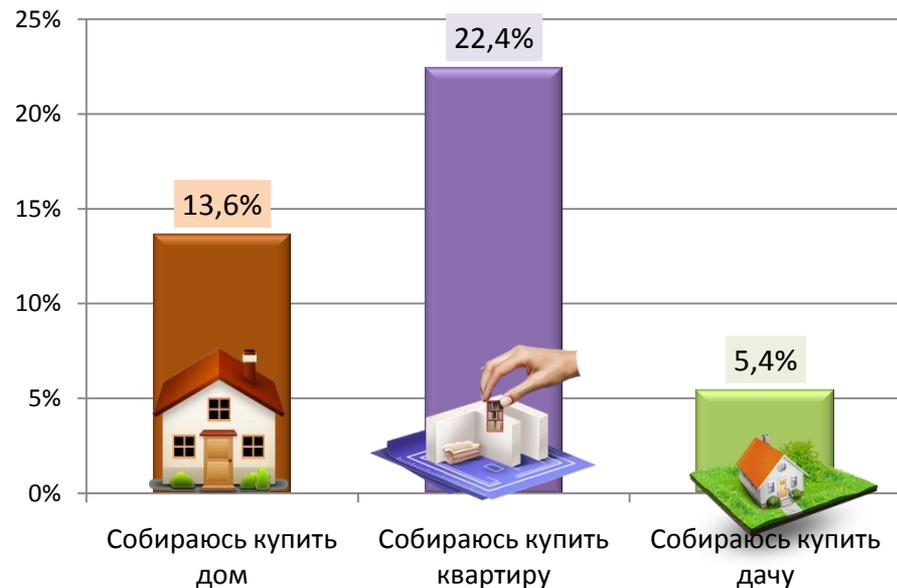


18-30 лет = 62,6%
 31-45 лет = 60,9%

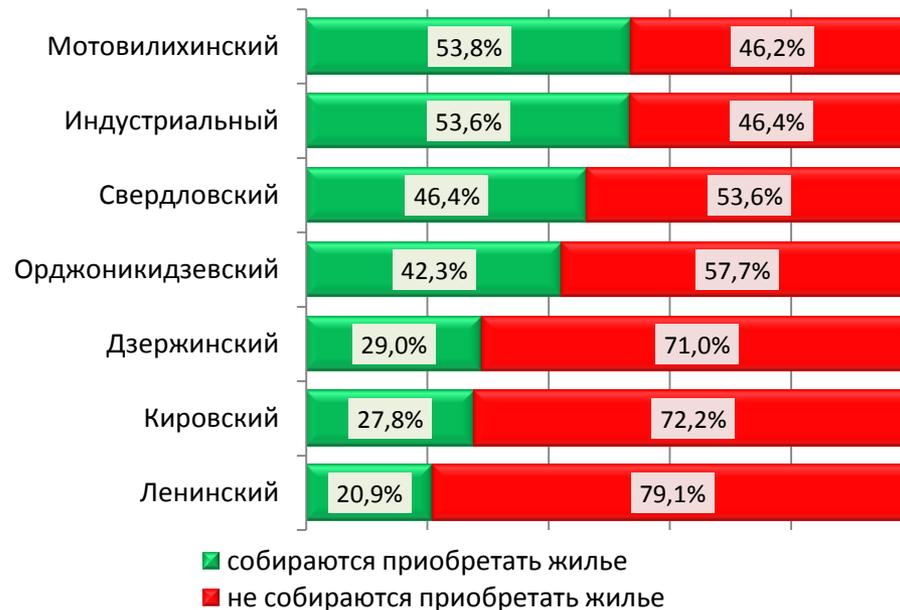
Высшее и неоконченное высшее образование = 45,9%
 Снимают квартиру (комнату) = 80,8%

Живут в общежитии или ком.квартире = 81,4%

Желание улучшить жилищные условия в ближайшие 4 года



Общий прогнозный спрос на жилье в районах города





СВОИ

Как выяснилось, несмотря на затянувшийся кризис, доля пермяков, планирующих приобретение жилья, по сравнению с 2015 годом не только не снизилась, но даже выросла: **42% опрошенных пермяков ориентированы на покупку жилья.**

Социальный портрет планирующих приобрести жилье, то это, прежде всего, молодежь и лица активного трудоспособного возраста, имеющие высокий уровень образования, а также проживающие в общежитии или съемной квартире. Не планируют приобретение нового жилья половина опрошенных пермяков, в то время как в 2015 году таковых было на 66,7% больше.

Стоит отметить, что почти за 10 лет (с 2009 по 2018) фиксируется положительная динамика спроса на жилье – с 15,3% до 41,7%, то есть отложенный спрос вырос почти в три раза.

НО - как без НО. Только 10,4% горожан планируют покупку квартиры в 2018-19 годах, остальные либо назвали срок 2020-21 гг., либо обтекаемое «не скоро».

Как видим из диаграммы с сиреневым столбиком – 22,4% хотят **квартиру**, а 13,6% респондентов желают купить **дом** в период с 2018 по 2021 годы. **Дача** интересует в ближайшие 4 года 5,4% опрошенных пермяков.

При этом спрос на дома и квартиры стабилен, а интерес к дачам возрос вдвое (с 2,8% в 2015 г. до 5,4% в 2018 г.).

Больше спроса на новое жилье у жителей **Мотовилихинского** (53,8%) и **Индустриального района**. Наиболее низкий показатель зафиксирован в **Ленинском районе** (20,9%). Как Вы думаете почему? Есть у кого-нибудь ответ или предположение? Я полагаю, что жители Ленинского района как наиболее обеспеченные по сравнению с другими районами и так хорошо устроились и удовлетворили свой спрос на недвижимость. По нашим опросам одним из наиболее престижных районов Перми остается комплекс ППИ.

Анализ средней цены за квадратный метр в динамике





СВОИ

Давайте посмотрим на следующий слайд и сравним средние цены за квадратный метр в различных сегментах жилой недвижимости за два периода. В октябре 2015 года средняя цена продающихся квартир, по оценкам аналитиков сайта «Росриэлт», составляла чуть более 53 тысяч рублей за квадратный метр. Спустя 3 года – в октябре 2018-го – она несильно изменилась и составила чуть более 55 тысяч рублей за квадратный метр. Но если мы посмотрим на цену вторичного жилья и новостроек, то картина меняется, причем по ощущениям населения в том числе.

Если вторичное жильё в 2015-м продавалось за 56 тысяч, а новостройки в среднем – за 48, то теперь вторичное жильё продаётся за 48,6 тысяч рублей, а первичное – за 58,3 тысячи рублей в среднем. Всего лишь за три года адекватная стоимость за квадрат по мнению пермяков выросла аж на 19,8 тысяч рублей. Как Вы думаете почему это произошло? Есть ли предположения? Во-первых население теперь подозрительно относится к низким ценам на новостройки. Во-вторых последнее предложение по цене в 34 тысячи рублей за квадрат звучало от небезызвестной строительной компании Классик в ЖК Триумф, которая уже не с нами.

Методика составления Рейтинга. Основные этапы

I этап

- **Опрос экспертов** (опрос 77 экспертов, которые заполняли онлайн-анкету)



II этап

- **Кабинетное исследование + бенчмаркетинг** (сбор информации из открытых источников и от самих застройщиков)



III этап

- **Опрос жителей города Перми** методом телефонного опроса (опрошено 600 респондентов в 7 районах города)



IV этап

- **Опрос жителей новостроек по месту жительства** методом face-to-face (опрошено 872 респондентов)





СВОИ В нашем новом рейтинге мы отталкивались от рейтинга застройщиков образца 2015 года, но по сравнению с прошлым замером рейтинг претерпел существенные изменения. Во-первых, изменилось общее количество оставшихся участников итогового рейтинга – с 19 до 16. При этом обратим внимание, что на начальном этапе, предлагая список экспертам, мы включили 24 застройщика. Но об итогах чуть позже, а сейчас обратим внимание на методику. Традиционно, наше исследование строительного рынка проходило в **четыре этапа**.

На первом этапе мы провели онлайн-опрос, в результате которого получили ответы от 77 экспертов - представителей строительных компаний, риэлторов, проектировщиков, представителей оценочных компаний, банков, журналистского сообщества, аналитики. Эксперты не только отранжировали застройщиков, но и утвердили и сами критерии оценки. Эксперты влияют на примерно 15% рейтинга

На втором этапе мы изучили публикации и сайты застройщиков, а также собирали в течение полутора месяцев с застройщиков анкеты и затем их обрабатывали. В этот раз мы никого не исключали за отсутствие заполненной анкеты. Поскольку в этот раз ... все застройщики заполнили анкеты. Возможно из-за того что на это было намного больше времени, а возможно, что само участие в рейтинге добросовестных застройщиков теперь осознается как полезное дело. Тем более что данные от кабинетника формирует 15% рейтинга.

На третьем этапе в течение одной недели был проведен телефонный опрос жителей города во всех семи районах, в ходе которого пермяки поделились своим мнением о застройщиках и их основных параметрах. Жители влияют на 20% итоговых оценок.

Четвертый этап был самым сложным. Мы собрали обратную связи от жителей новостроек. Наши интервьюеры в течение недели ходили по квартирам и выясняли оценки жителями качества новостройки, ее отделки, информационную открытость, содействие в решении проблем и т.д. Опрос жителей новостроек был самым затратным этапом для нас. Он проходил в формате опроса на планшете. При заполнении анкеты фиксировалась аудиозапись и GPS-метка каждой анкеты. Наши контролеры прослушивали и проверял каждого интервьюера, поскольку именно этот этап примерно на 50% определяет итоговый рейтинг.

Как и в предыдущих аналогичных исследованиях, нашей основной задачей было не сравнение участников рейтинга друг с другом, а выявление индивидуальных особенности каждого.

Обратите, пожалуйста, внимание на иконки. Далее в презентации Вам будет легко понять, по итогам какого из этапов получена та или иная цифра, нарисована та или иная диаграмма. Иконка «Кирпичи и мастерок» говорит о том, что это данные от самих застройщиков. «Человек с большой лупой в руках» означает экспертные данные. «Человек с гарнитурой и ноутбуком» указывает на цифры, полученные в ходе телефонника. А «Кран и многоэтажка» - это данные опроса жителей новостроек.

Участники рейтинга

Традиционные участники



*В выборку вошло два жилых комплекса застройщика, реализованных на территории г. Перми, что составляет 30,1% от общего объема жилья, введенного застройщиком в период с 2015 по 2018 гг.

Новые участники



Участники без заселенных новостроек



Исключенные из РДЗ экспертами





СВОИ

За три года, прошедших с момента проведения предыдущего рейтинга добросовестных застройщиков, строительный рынок претерпел существенные изменения. Еще до запуска четвертого по счету рейтинга строительный рынок покинула компания Классик. Компания Дедал и Пан-Сити групп также покинули рейтинг, поскольку не построили жилья на территории Перми в течение трех лет.

На первом этапе из рейтинга по рекомендации экспертов были исключены компании УралСервис , Камская Долина и Трест 14, поскольку они не исполняют обязательства перед своими дольщиками.

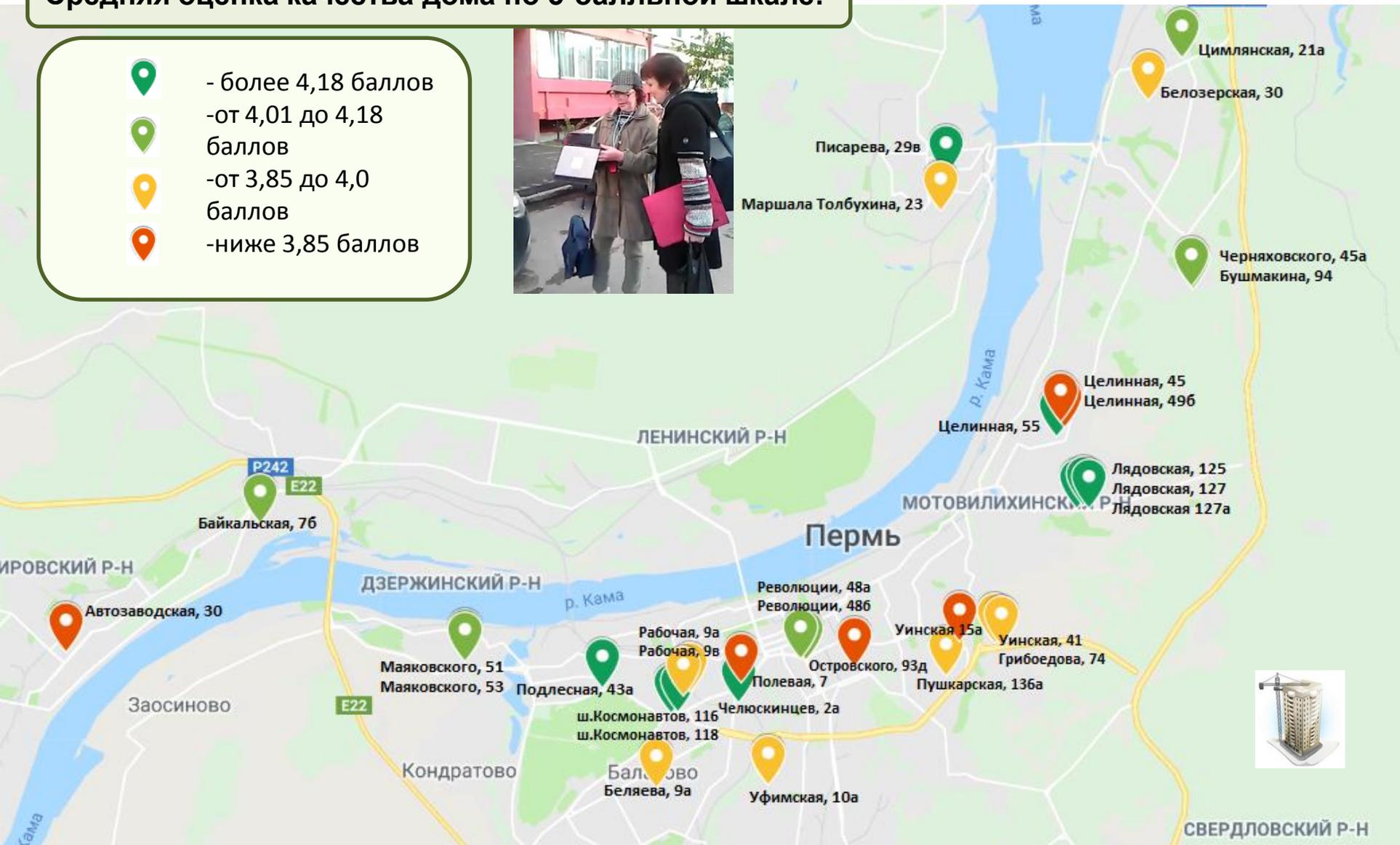
На последнем этапе из рейтинга выбыли компании Главстройиндустрия и ОСТ-дизайн, поскольку для оценки их деятельности и качества работы не набралось достаточного количества участников опроса в их новостройках по Луначарского 32а и Вильвенской, 2.

Помимо застройщиков, участвующих в Рейтинге уже не первый год, в этот раз в исследование были включены новые компании, которые по разным причинам не смогли принять участие в прошлом рейтинге. Это ИСГ Развитие, Сфера, ОРСО-ГРУПП и Петрострой. И абсолютные новички рейтинга – Девелопмент-Юг (в момент составления Рейтинга-2015 их на пермском рынке еще не было).

Таким образом мы поработали на все 16 строительных компаний и посчитали их текущий рейтинг

Средняя оценка качества дома по 5-балльной шкале:

-  - более 4,18 баллов
-  - от 4,01 до 4,18 баллов
-  - от 3,85 до 4,0 баллов
-  - ниже 3,85 баллов



На данной карте обозначены новостройки участников рейтинга надежных застройщиков, в которые мы отправили наших интервьюеров с планшетами. Благодаря GPS-привязке и 3G всегда можно оперативно отбраковать анкеты, которые заполняются в том доме.

Кроме того, цветами над каждой новостройкой мы обозначили оценку качества дома, полученную от собственников квартир. Наиболее высокие оценки поставили опрошенные жители новостроек, возведенных компаниями «ПЗСП», «Талан» и ИСГ «Развитие».

Критерии составления Рейтинга добросовестных застройщиков



Наименование критерия	Процент	Вес	Источник	Величина
 Соблюдение сроков сдачи объектов	71,2%	23,7%	Опрос жителей новостроек; Опрос населения	Балл/ Процент
 Наибольшая устойчивость финансового ресурса	50,0%	16,7%	Бенчмаркетинг; Опрос экспертов	Тыс. руб./ Балл
 Соблюдение сроков возведения строящихся сейчас домов	50,0%	16,7%	Опрос экспертов;	Балл
 Общее качество возводимых домов	21,2%	7,1%	Опрос жителей новостроек; Опрос экспертов; Опрос населения	Процент/ Балл
 Деловая репутация	19,2%	6,4%	Опрос экспертов	Процент
 Информационная открытость	15,4%	5,1%	Опрос жителей новостроек	Балл
 Адекватная цена квадратного метра	15,4%	5,1%	Опрос жителей новостроек	Процент
 Удовлетворенность своими квартирами жителей новостроек	13,5%	4,5%	Опрос жителей новостроек	Балл
 Количество активных строек	9,6%	3,2%	Бенчмаркетинг	Штук
 Стаж работы на рынке	9,6%	3,2%	Бенчмаркетинг	Лет
 Отсутствие жалоб со стороны жильцов новостроек	7,7%	2,6%	Опрос жителей новостроек	Процент
 Количество объектов, введенных в эксплуатацию за 11 лет	7,7%	2,6%	Бенчмаркетинг	Штук
Уровень доверия от жителей г.Перми	5,8%	1,9%	Опрос населения	Процент
Количество построенных квадратных метров жилья за 11 лет	3,9%	1,3%	Бенчмаркетинг	Штук
ИТОГО	300%	100%		

Как мы считали? Для выяснения рейтинга добросовестных застройщиков были выделены 14 основных критериев. Определение весов, то есть значимости каждого из критериев мы поручили экспертам в ходе экспертного опроса. В конце анкеты нашим уважаемым экспертам задавался вопрос:

«Предположите, пожалуйста, какие три критерия Вы считаете наиболее значимым при оценке именно добросовестности застройщика?»

Общая сумма ответов экспертов была 300%, поскольку допускалось три ответа. Для того чтобы выйти на пятибалльную или в нашем случае пятизвездочную систему мы привели все ответы экспертов к 100%. По сути, проценты в третьем столбце – это веса или значимость критериев.

В этот раз из критериев определяющих итоговую оценку эксперты исключили «Известность компании среди жителей г.Перми», «Уровень благотворительной помощи» и , что наверное справедливо. Экспертам виднее.

Как Вы думаете помнят ли имя своего застройщика основная масса жителей города Перми? Оказалось более 60% пермяков не помнят своего застройщика. В качестве застройщиков своего дома респонденты называли основные промышленные предприятия города, некоторые из них в советские годы предоставляли жилье своим работникам (Предприятия Галополимер, Завод им. Орджоникидзе, им. Дзержинского, им. Сверлова, Шпагина и др.) Говорили так же , что наш дом строили сами рабочие заводов.

Наиболее важными критериями, на которые необходимо сделать упор застройщикам, на сегодняшний день - это соблюдение сроков сдачи объектов и возведения строящихся сейчас домов, а также устойчивое финансовое положение. **Суммарно вес этих трех критериев составляет 57,1%.**

Факторы выбора застройщика



*Рекомендации со стороны реальных жителей домов застройщика, не на сайтах
Выгодные условия ипотеки*

Варианты приобретения жилья (зачет старым жильем, рассрочки)

Грамотные специалисты в работе с партнерами

Самому купить на вторичном рынке

Экологически чистые строительные материалы жилья *Видишь, что у тебя строится дом*

Сроки

Качество домов

Больше информации о начинающих компаниях

Адекватная цена на жилье

Не обманывали людей, и была гарантия

Осадка домов

Разумный подход к строительству, волнует звукоизоляция, в современных домах она отвратительная

Рекомендация моего риелтора

Самому строить

Место, где они строят



СВОИ

И эксперты, и опрошенные жители Перми сходятся во мнении, что одними из наиболее важных факторов выбора застройщика являются качество домов, надежность застройщика, цены. Относительно качества домов отметим заинтересованность опрошенных в хорошей звукоизоляции и использовании застройщиком экологически чистых строительных материалов.

Помимо этого респонденты указывают на важность месторасположения объекта, соблюдения сроков и наличия возможности наблюдения за ходом строительства.

Также опрошенных интересуют различные варианты и выгодные условия приобретения жилья, рекомендации реальных жителей домов застройщика, а не расположенные на различных сайтах.

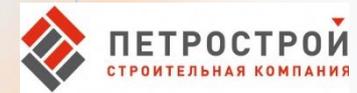
Отмечаются мнения о предпочтении вторичного жилья или жилья, построенного самостоятельно, новостройкам.

Принятие решения о выборе строительной компании



Ключевые критерии при выборе строительной компании, среди опрошенных жителей города Перми

Лидируют по значимым критериям:



*Адекватная цена за кв. м. по оценкам респондентов в среднем составляет **53,8 тыс. рублей**



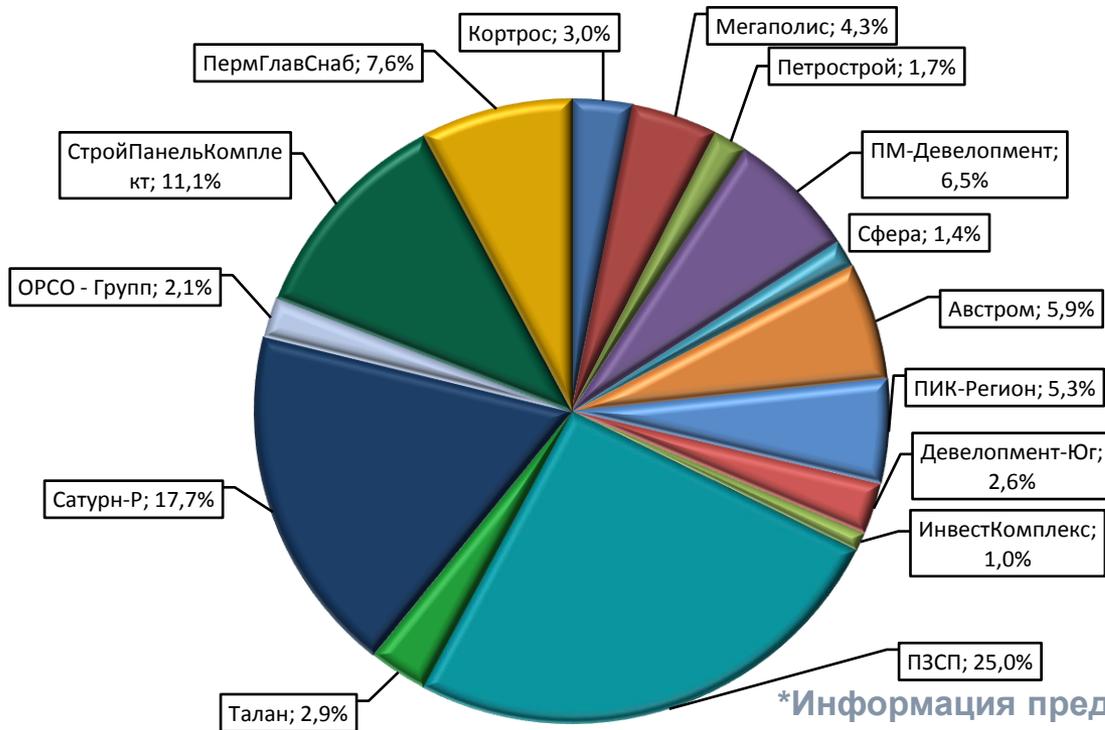
СВОИ

В рамках исследования были выявлены ключевые критерии выбора застройщика: **своевременность сдачи домов, деловая репутация застройщика и адекватная цена квадратного метра.**

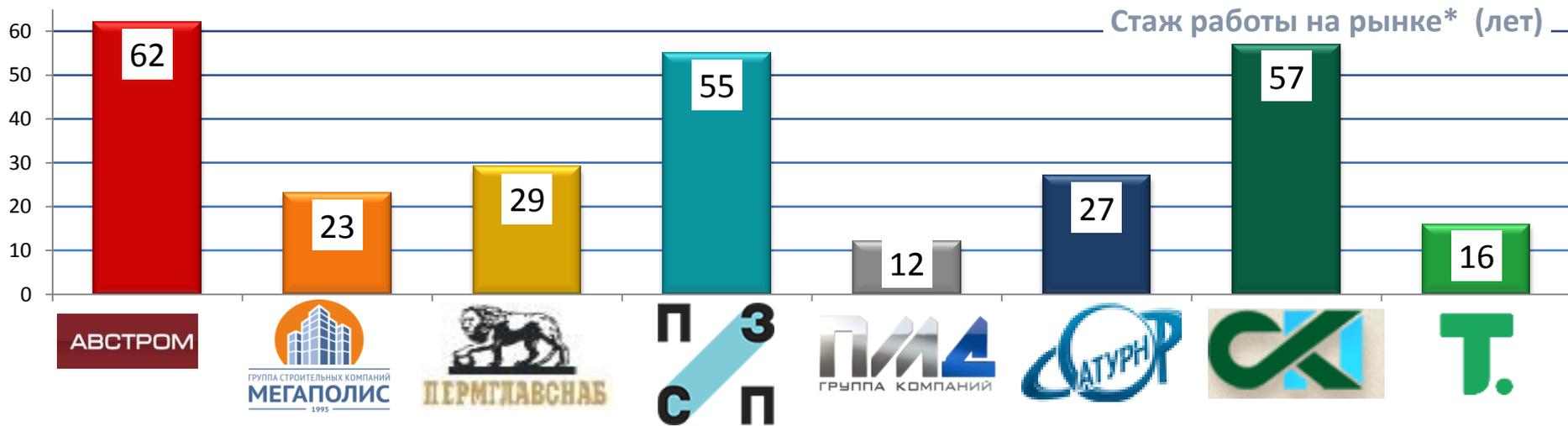
С последнего рейтинга ощутимо возросла значимость таких критериев как **сроки** сдачи домов и **репутация** застройщика, при этом с первого плана ушла **стоимость** квадратного метра. Очевидно, что ряд неприятных событий на рынке недвижимости в Перми заставил желающих обзавестись жильём пересмотреть приоритеты в сторону надежности. Другими словами, люди готовы заплатить больше, но хотят быть уверенны в отсутствии проблем с со сдачей объекта в эксплуатацию.

Адекватная цена квадратного метра, которую обозначили пермяки в среднем составляет 54 тысячи рублей. При этом самая низкая средняя цена за квадратный метр у самих застройщиков равна 42 тысячам рублей (компании «СтройПанельКомплект» и «ИнвестКомплекс»).

Основные характеристики участников рейтинга



*Информация предоставлена самими застройщиками



Стаж работы на рынке* (лет)

Тройка лидеров застройщиков **по объемам строительства** выглядит следующим образом: ПЗСП, Сатурн-Р, СтройПанельКомплект.

В общем количестве построенных компаниями квадратных метров **с 2007 года**, доля этих застройщиков составляет соответственно:

ПЗСП – 25% (580 632 кв.м.);

Сатурн-Р – 17,7% (411 700 кв.м.).

СтройПанельКомплект* – 11,1% (258 178 кв.м.);

Общее количество построенных компаниями-участниками рейтинга квадратных метров за указанный период составило 2,3 млн кв. м.

Полвека перевалили такие застройщики как Австром (62 года), СПК (57 лет), ПЗСП (55 лет) и ПермГлавСнаб (29 лет)

Остальные компании родились уже после победы капитализма в нашей стране.

*В выборку вошло два жилых комплекса застройщика, реализованных на территории г. Перми, что составляет 30,1% от общего объема жилья, введенного застройщиком в период с 2015 по 2018 гг.

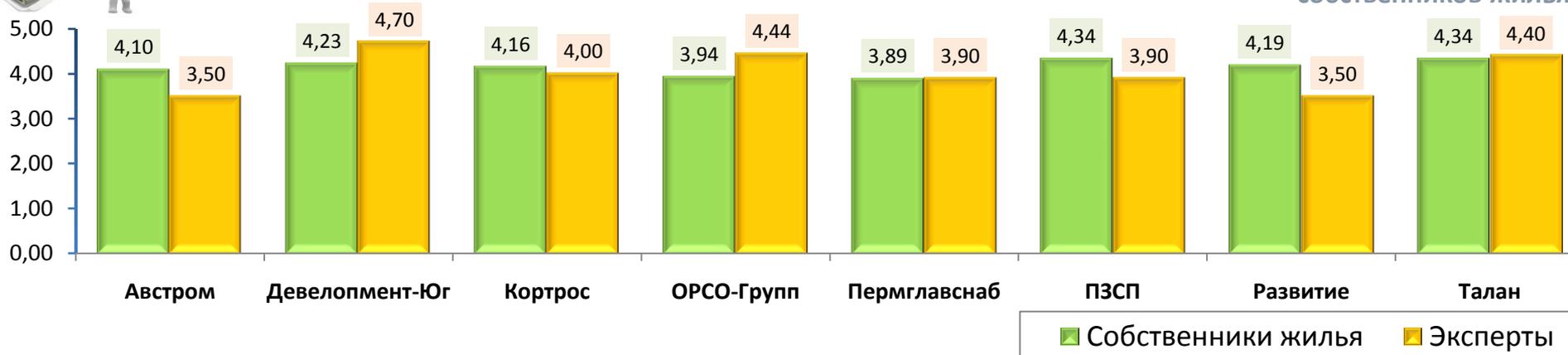


СВОИ

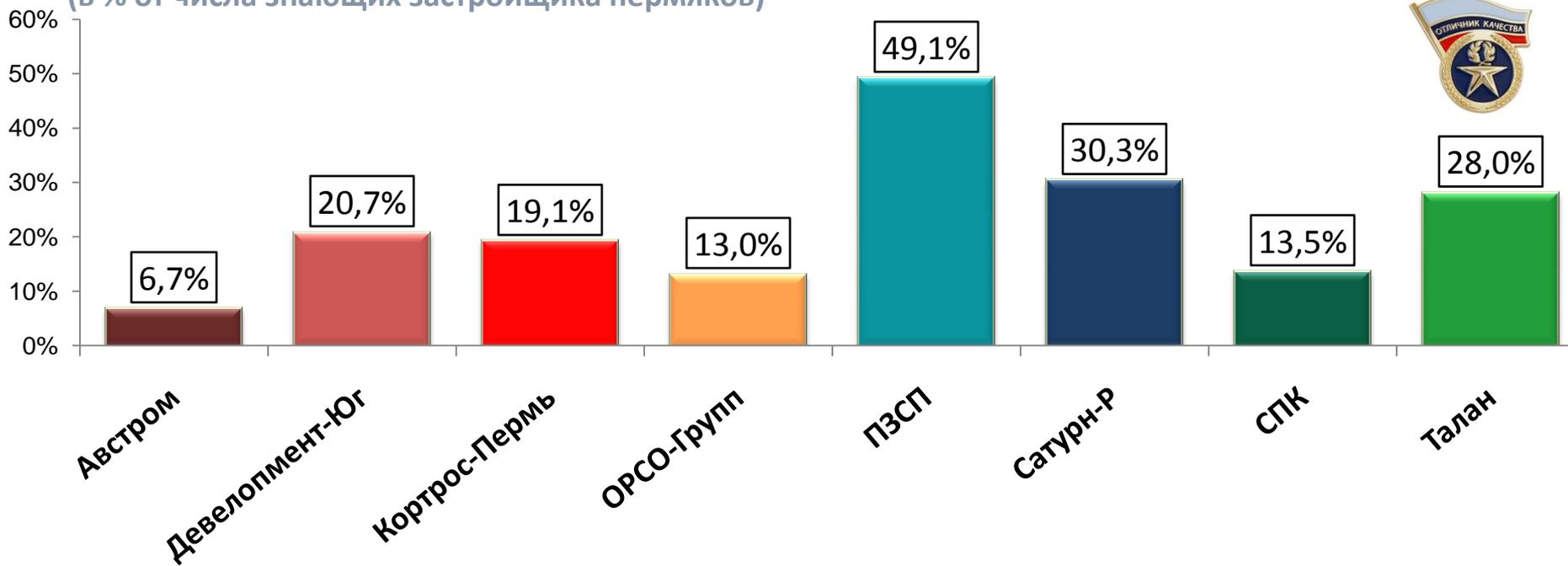


Качество возводимых домов

Оценка качества возводимых домов, средний балл среди опрошенных экспертов и собственников жилья



Оценка качества возводимых домов пермяками (в % от числа знающих застройщика пермяков)





СВОИ

Лидеры рейтинга по оценке качества жилья по мнению экспертов и по мнению собственников жилья в новостройках частично пересекаются. Так, собственники жилья высоко оценивают качество домов Талан (4,34 балла), ПЗСП (4,34 балла), Девелопмент-Юг (4,23 балла). Эксперты особенно выделяют по качеству жилья Девелопмент-Юг (4,7 балла), ОРСО-Групп (4,44 балла) и Талан (4,4).

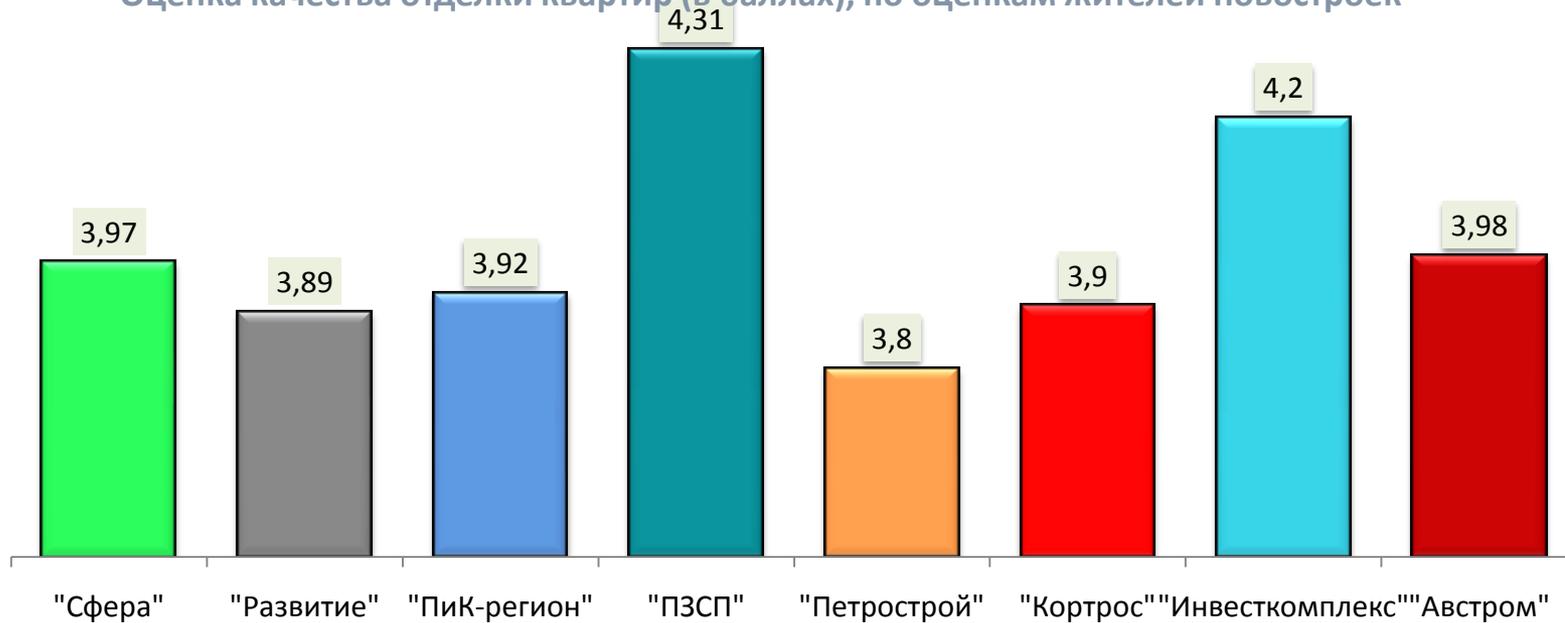
Как Вы считаете по качеству кто должен больше влиять на оценку застройщика – эксперты или жители новостройки? С одной стороны эксперты могут сравнить, а с другой стороны потребители непосредственно живущие в доме хорошо знают его качество. Поэтому оценки мы усреднили.

Почти половина опрошенных пермяков, знающих ПЗСП, считают дома этого застройщика наиболее качественными (49,1%). Около трети респондентов, знакомых с компанией Сатурн-Р, считают их дома наиболее качественными (30,3%). Несколько больше четверти респондентов, знающих застройщика Талан, считают дома данного застройщика наиболее качественными (28,0%). Иными словами всем застройщикам надо работать неустанно со СМИ и социальными сетями. Поскольку пока показатели в целом по городу оставляют желать лучшего. Здесь присутствуют СМИ, поэтому пожалуйста работайте на показатели узнаваемости и доверия.

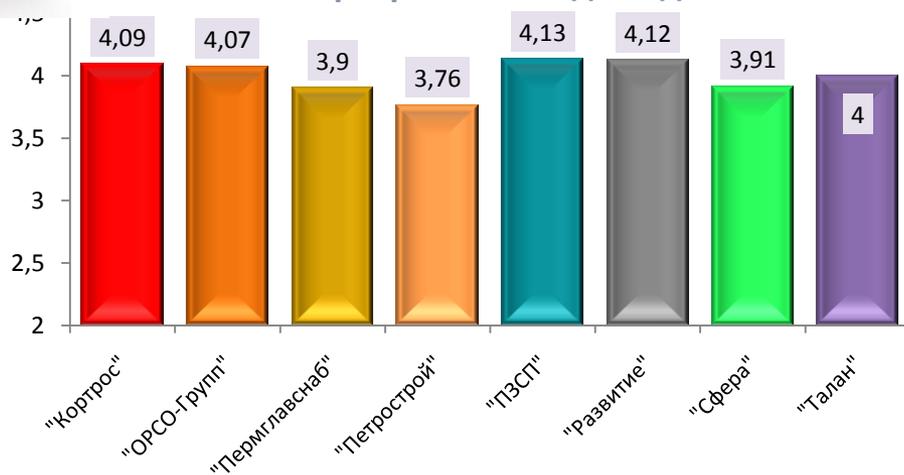
Качество отделки квартир и работ по устранению проблем



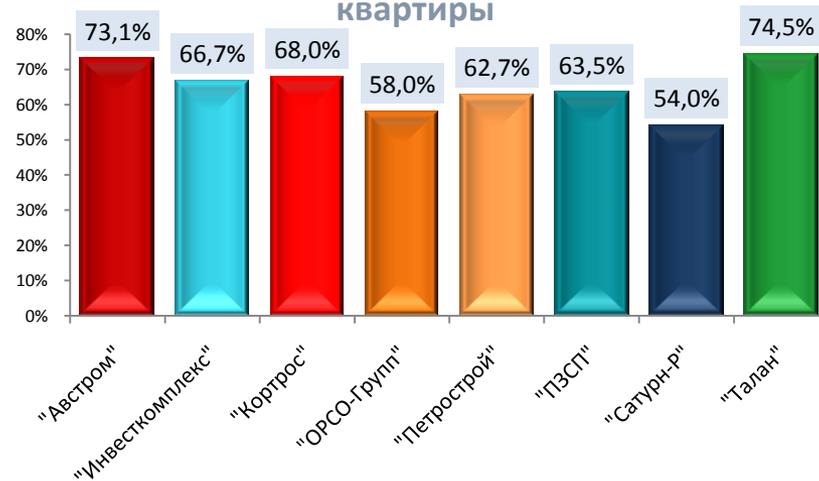
Оценка качества отделки квартир (в баллах), по оценкам жителей новостроек



Оценка качества устранения проблем в квартирах после сдачи дома



Отсутствие жалоб после приемки квартиры





СВОИ

По **качеству отделки квартир** лидером, по мнению жителей новостроек, является компания ПЗСП. (4,31 балла). Компания предоставляет полную отделку. Выше 4-х баллов также оценили отделку компании «ИнвестКомплекс» (4,2). Чаще не занимаются ремонтом после сдачи дома в эксплуатацию жильцы домов, построенных компанией «Австром» «Кортрос» и «Мегаполис» (100%). Для того чтобы держать марку, нужно после сдачи дома нести гарантийные обязательства. Идеальных домов не бывает, поэтому косяки случаются у всех.

Что касается **качества устранения проблем после сдачи дома**, то лучше всего с этой задачей справляются компании ПЗСП (4,13 балла), Развитие (4,12) и Кортрос (4,09).

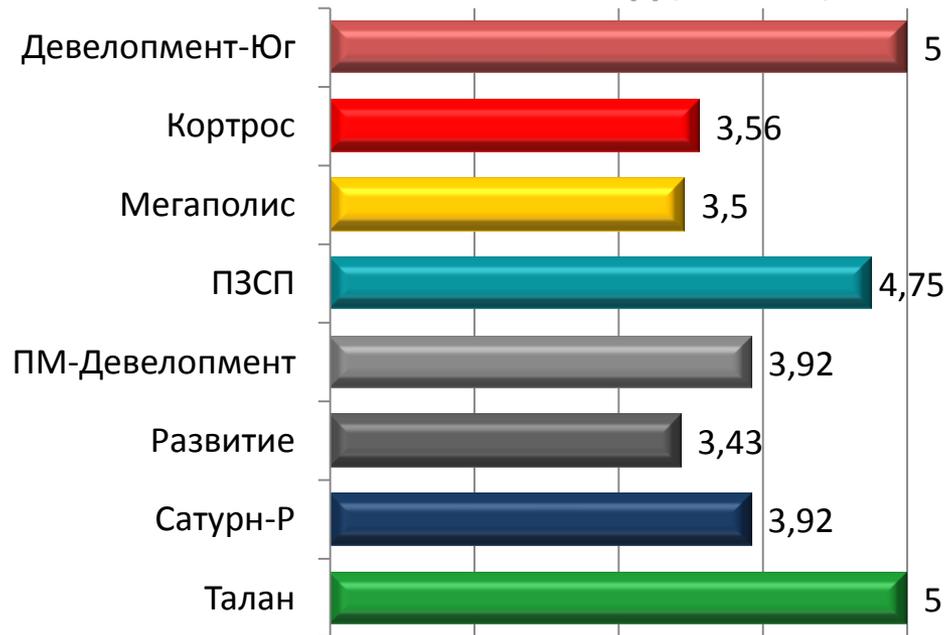
У 74,5% жителей домов Талан, и 73,1% жителей домов Австром проблемных ситуаций после сдачи дома не возникло.

Оценка финансовых возможностей строительных организаций

Экспертная оценка финансовых
возможностей (в баллах)



Самооценка финансовых
возможностей по обороту
компаний за 2017 год (в баллах)





Напомним, что финансовые возможности как критерий находится на втором месте по значимости и влияет на почти 17% итогового рейтинга.

*В основу диаграмм на этом слайде легли данные экспертного опроса и показатель оборота компании только по строительному направлению из заполненных представителями застройщика анкет, либо открытых данных.

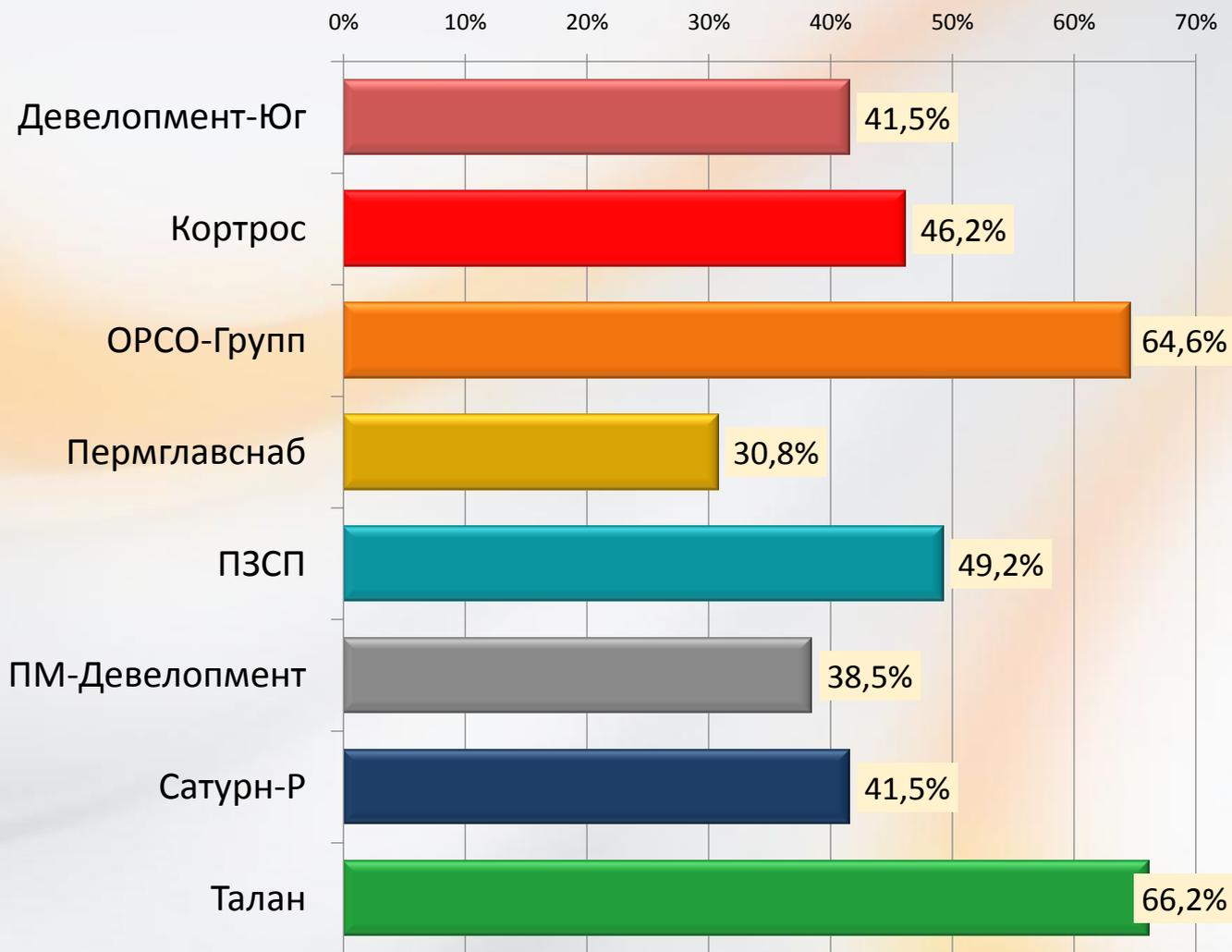
Первые позиции по экспертным оценкам финансовых возможностей застройщиков занимают Кортрос, Сатурн-Р, Талан, ПИК-регион, Девелопмент-Юг, ПМ-Девелопмент, ПЗСП и ОРСО-Групп. Отметим что в сравнении с 2015 годом экспертные оценки финансовых возможностей увеличились у таких компаний, как Сатурн-Р, Талан, ПМ-Девелопмент, Мегаполис, а снижение данного показателя зафиксировано у застройщиков Австром, Кортрос, ПИК-регион, СтройПанельКомплект.

•По фактическому обороту компаний, кроме указанных экспертами застройщиков в состав лидирующей группы вошли Мегаполис и ИСГ Развитие.

Рекомендуемая экспертами строительная организация

Какую из этих строительных организаций вы бы порекомендовали своим клиентам, друзьям?

(в % от числа опрошенных, 8 лидирующих компаний)





СВОИ

Мы этот слайд показывали уже больше полугода назад.

В рекомендациях экспертов первую лидирующую пятерку составляют компании Талан (66,2%), ОРСО-групп (64,6%), ПЗСП (49,2%), Кортрос-Пермь (46,2%) и Девелопмент-ЮГ (41,5%). Высокие значения данного показателя имеют также Сатурн-Р (41,5%), ПМ-Девелопмент (38,5%), Пермглавснаб (30,8%).

Если эксперты рекомендуют, то жители доверяют.

Доверие строительным организациям

Каким строительным организациям можно доверять?

(в % среди знающих застройщика)



На такой критерий как уровень доверия среди жителей в значительной степени влияет как имидж самого предприятия в СМИ, так и личность руководителя. Эксперты дали этому критерию всего лишь 1.8% значимости.

Однако я лично не уверен, что для обычных жителей Перми доверие к застройщику имеет столько невысокий вес при выборе новостройки.

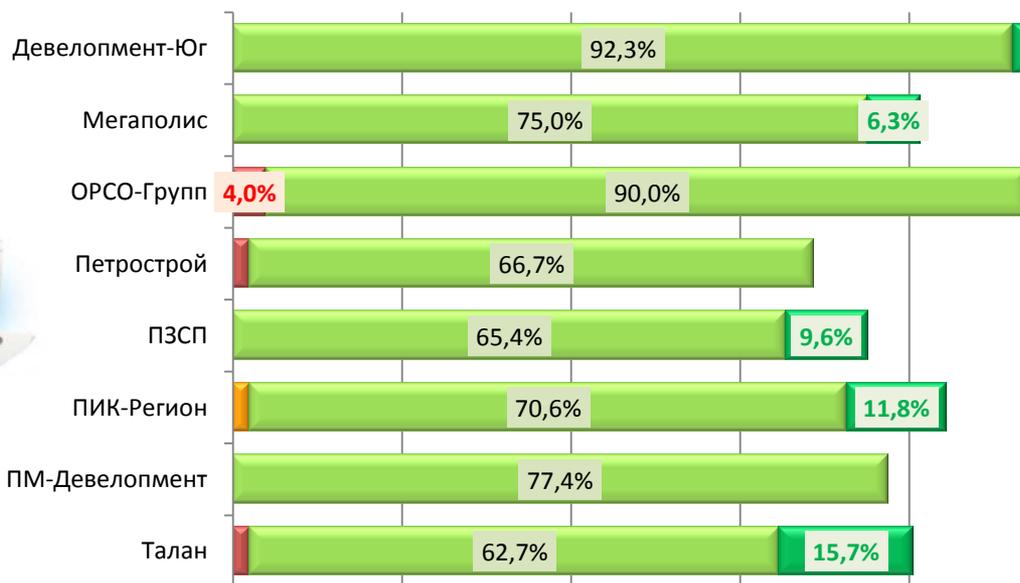
По уровню доверия со стороны информированных о застройщике жителей города на первом месте со значительным отрывом от остальных участников рейтинга находится ПЗСП (67,9%) и отец и сын Демкины.

Вторую позицию по данному показателю с результатом 48,6% занимает Сатурн-Р и отец и сын Репины.

Превышает уровень доверия 30% у компаний Девелопмент-ЮГ (38,4%), Талан (34,5%), Кортрос-Пермь (30,9%) и СтройПанельКомплект (30,2%). С 2015 года значительно усилили свои позиции по уровне доверия со стороны доверия пермяков такие застройщики, как Сатурн-Р (+18,7%), Талан (+13,7%), ПМ-Девелопмент (+20,5%), ОРСО-Групп (14,4%).

Соблюдение сроков сдачи объектов

Экспертная оценка соблюдения сроков возведения строящихся сейчас домов (в баллах)



Соблюдение сроков сдачи объектов (по оценкам жителей новостроек, без учета затруднившихся с ответом)

- Сроки нарушены по вине застройщика
- Сроки нарушены не по вине застройщика
- Сроки не были нарушены
- Дом сдан раньше обещанных сроков





СВОИ

Напомню, что критерий соблюдение сроков сдачи объектов имеет самый большой вес по мнению и экспертов, и покупателей. Это отличительная особенность текущего рейтинга – в текущих условиях на рынке новостроек потребители готовы переплачивать за стабильность и уверенность в том, что они получат свои ключи в срок (да и хотя бы вообще получат).

По критерию **соблюдения обещанных сроков** мнения представителей экспертного сообщества и жителей новостроек сходятся не во всем.

Так, эксперты высоко оценили по данному показателю таких застройщиков как Сатурн-Р, Талан, ПЗСП, Кортрос-Пермь.

А по оценкам жителей новостроек в лидерах оказались ПИК-регион, ПЗСП и Талан - почти 10% жителей новостроек отметили, что эти строительные компании сдают объекты даже раньше обещанного срока.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ ЗАСТРОЙЩИКОВ г. ПЕРМИ – 2018 г.



Австром



Девелопмент-Юг



Инвесткомплекс



Кортрос



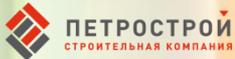
Мегаполис



ОРСО-Групп



Пермглавснаб



Петрострой



ПЗСП



ПИК-Регион



ПМ-Девелопмент



Развитие



Сатурн-Р



СПК



Сфера



Талан



Как и в предыдущие годы мы отразили рейтинг надежности застройщиков в формате «звезд».

Итоги текущего рейтинга: Пять предприятий получили пять неполных звезд, 11 организаций получили по 4 неполных звезды. Предприятий с тремя неполными звездами в этом году не было, вернее они или выбыли или не вошли в рейтинг. Стоит отметить, что по сравнению с 2015 годом у пяти участников рейтинга итоговый балл вырос (ПМ-Девелопмент на 0,37 балла, Талан на 0,36 балла, Мегаполис на 0,28 балла, Сатурн-Р на 0,08 балла и Кортрос на 0,01 балла). Звезды есть в пресс-релизах и у нас на сайте можно скачать все данные.

Пользуясь случаем хочу поблагодарить 77 экспертов, которые помогли заложить основу нашего рейтинга – список застройщиков и критерии оценки, самих застройщиков, которые добросовестно заполняли анкеты, а также присутствующему не в полном составе команду СВОИх – Юлия, Мария, Оксана, Ирина, Ольга, а также большой коллектив операторов колл-центра и интервьюеров, опросивших жителей Перми и новостроек. А также нашего друга и партнера Валерия Мазанова, передаю ему слово.

Уважаемые коллеги, есть ли у Вас есть вопросы, то я буду готов ответить на них после награждения, к которому мы сейчас и приступаем.

НАШИ КОНТАКТЫ:

Адрес Агентства «СВОИ»:

614016, г. Пермь, ул. Механошина, 17; 1-й этаж, офис 2

Тел.: +7 (342) 270-00-99

+7 (342) 293-33-21



www.svoi.org
svoi.org@bk.ru